



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตะกรบ

ที่ สฎ ๗๖๑๐๑/

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตะกรบ ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลตะกรบ

เรื่องเดิม

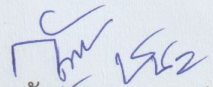
เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลตะกรบ ได้ดำเนิน การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ที่มารับบริการหรือติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลตะกรบ จำนวน ๔ งาน คือ ๑.งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (ผู้สูงอายุ) ๒.งานด้านบริการด้านการศึกษา(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) ๓.งานบริการด้านสาธารณสุข ๔.งานด้านบริการด้านการจัดเก็บภาษี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ส่งผลให้ได้รับการบริการที่ดีและมีประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มารับบริการ ประจำปี ๒๕๖๒ นั้น

ข้อเท็จจริง

ตามหนังสือมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ที่ อว ๐๖๔๐/ ๒๖๙๔ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๒ ได้ส่งมอบงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะกรบประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตะกรบ จึงเรียนมาเพื่อทราบ และเห็นควรประกาศลงเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลตะกรบ

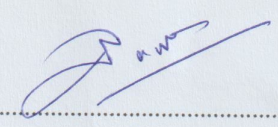

(นางกัญญา แพชนะ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

-ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- *พิศ/ปรดทอม*

(ลงชื่อ).....


(นายรัชชัย อิมทอง)

หัวหน้าสำนักปลัด

-ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะกรบ

- ๑๖ นครราชสีมา ๒๕๖๓

(ลงชื่อ).....

(นายสายัณห์ จันทรมาศ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะกรบ

-ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....

(นายสมพงษ์ ยิ่งอัน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะกรบ

สรุปผลการประเมิน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะกรบ อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.52$) คิดเป็นร้อยละ 90.23 รายละเอียดแต่ละงานบริการ ดังแสดงในตาราง

ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้ง 4 งาน บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะกรบ อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (เรียงตามลำดับคะแนนผลการประเมิน)

ลำดับที่	งานบริการ	ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
			\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
1	ด้านสาธารณสุข	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.81	0.43	96.17	มากที่สุด
		ด้านช่องทางการให้บริการ	4.79	0.42	95.87	มากที่สุด
		ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.97	0.16	99.44	มากที่สุด
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.73	0.45	94.54	มากที่สุด
		ภาพรวมทุกด้าน	4.83	0.40	96.37	มากที่สุด
2	ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (ผู้สูงอายุ)	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.53	0.52	90.54	มากที่สุด
		ด้านช่องทางการให้บริการ	4.52	0.55	90.47	มากที่สุด
		ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.63	0.49	92.58	มากที่สุด
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.45	0.57	88.96	มากที่สุด
		ภาพรวมทุกด้าน	4.58	0.54	90.51	มากที่สุด
3	ด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.63	0.48	92.53	มากที่สุด
		ด้านช่องทางการให้บริการ	4.28	0.50	85.58	มากที่สุด
		ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.63	0.48	92.67	มากที่สุด
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.45	0.51	89.01	มากที่สุด
		ภาพรวมทุกด้าน	4.50	0.51	90.05	มากที่สุด
4	ด้านการจัดเก็บภาษี	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.19	0.79	83.72	มาก
		ด้านช่องทางการให้บริการ	4.11	0.76	82.23	มาก
		ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.25	0.66	84.95	มากที่สุด
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.23	0.73	84.50	มากที่สุด
		ภาพรวมทุกด้าน	4.19	0.73	83.97	มาก
โดยรวมทั้ง 4 งานบริการ			4.52	0.55	90.23	มากที่สุด

ลงชื่อ.....

(นายอรุณ หนูขาว)

ตำแหน่ง หัวหน้างานบริการวิชาการพัฒนาท้องถิ่น
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี