



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตะกอบ

ที่ สฎ ๗๖๑๐๑/

วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตะกอบ ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลตะกอบ

เรื่องเดิม

เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลตะกอบ ได้ดำเนิน การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ที่มารับบริการหรือติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลตะกอบ จำนวน ๔ งาน คือ ๑ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (ผู้สูงอายุ) ๒.งานด้านบริการด้านการศึกษา(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) ๓.งานบริการด้านสาธารณสุข ๔.งานด้านบริการด้านการจัดเก็บภาษี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ส่งผลให้ได้รับการบริการที่ดีและมีประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มารับบริการ ประจำปี ๒๕๖๔ นั้น

ข้อเท็จจริง

ตามหนังสือมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ที่ อว ๐๖๔๐/ ๓๑๒๓ ลงวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔ ได้ส่งมอบงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะกอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตะกอบ จึงเรียนมาเพื่อทราบ และเห็นควรประกาศลงเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลตะกอบ

(นางกัญญา แพชนะ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

-ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

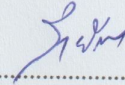
(ลงชื่อ).....

(นายรัชชัย อิ่มทอง)

หัวหน้าสำนักปลัด

-ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะกรบ

(ลงชื่อ).....



(นายস্যันท์ จันทรมาศ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะกรบ

-ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....



(นายสมพงศ์ ยิ่งอัน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะกรบ

สรุปผลการประเมิน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะกรบ อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.49) คิดเป็นร้อยละ 89.63 รายละเอียดแต่ละงานบริการ ดังแสดงในตาราง

ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะกรบ อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ลำดับ	งานบริการ	ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
			\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
1	งานบริหารด้าน การศึกษา (ศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก)	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.72	0.46	94.48	มากที่สุด
		ด้านการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	4.79	0.41	95.76	มากที่สุด
		ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.85	0.36	96.94	มากที่สุด
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.68	0.47	93.54	มากที่สุด
		ภาพรวมทุกด้าน	4.76	0.44	95.03	มากที่สุด
2	งานด้านพัฒนา ชุมชนและ สวัสดิการสังคม (ผู้สูงอายุ)	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.66	0.48	93.13	มากที่สุด
		ด้านการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	4.66	0.48	93.19	มากที่สุด
		ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.72	0.45	94.42	มากที่สุด
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.69	0.47	93.86	มากที่สุด
		ภาพรวมทุกด้าน	4.69	0.47	93.69	มากที่สุด
3	งานด้าน สาธารณสุข	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.16	0.51	83.18	มาก
		ด้านการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	4.19	0.56	83.88	มาก
		ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.59	0.53	91.74	มากที่สุด
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.12	0.57	82.35	มาก
		ภาพรวมทุกด้าน	4.26	0.58	85.11	มากที่สุด
4	งานบริการ จัดเก็บภาษี	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.28	0.50	85.62	มากที่สุด
		ด้านการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	4.16	0.77	83.19	มาก
		ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.27	0.46	85.47	มากที่สุด
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.22	0.54	84.38	มากที่สุด
		ภาพรวมทุกด้าน	4.23	0.57	84.70	มากที่สุด
โดยรวมทั้ง 4 งานบริการ			4.49	0.57	89.63	มากที่สุด

ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสนห์ บุญกำเนิด)

ตำแหน่ง รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ วิจัยและนวัตกรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี