



สรุปผลการประเมิน
แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลตะกอบ อำเภอไชยา
จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประจำปีงบประมาณ 2565

โดยมีการเข้าทำแบบสอบถามทั้งหมด 159 คน

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลตะกม อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

การตอบกลับ 158 รายการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

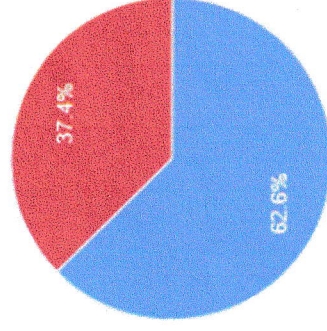
1. เพศ

คำตอบ 155 ข้อ



คัดลอก

หญิง
ชาย



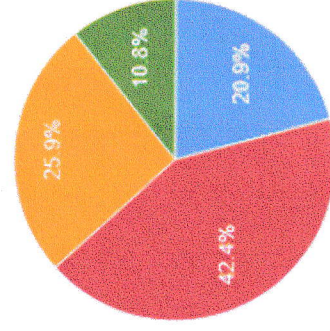
2. อายุ

คำตอบ 158 ข้อ



คัดลอก

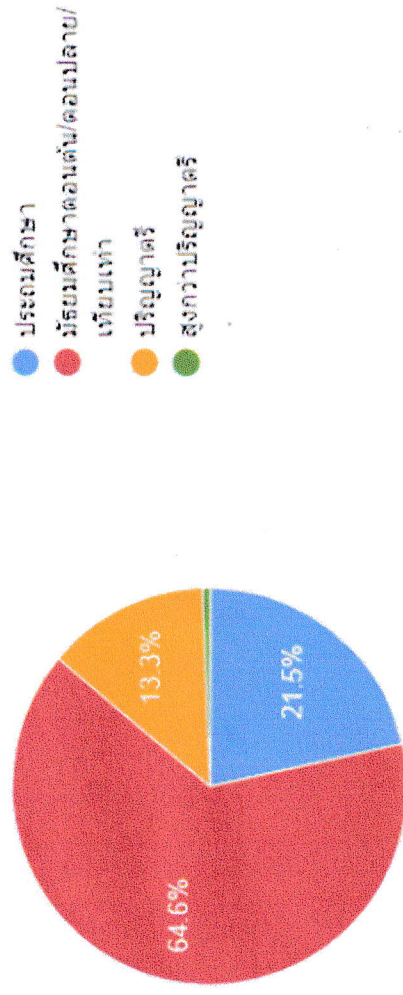
ต่ำกว่า 20 ปี
21 - 40 ปี
41 - 60 ปี
60 ปีขึ้นไป



3.ระดับการศึกษาสูงสุด

คำตอบ 158 ข้อ

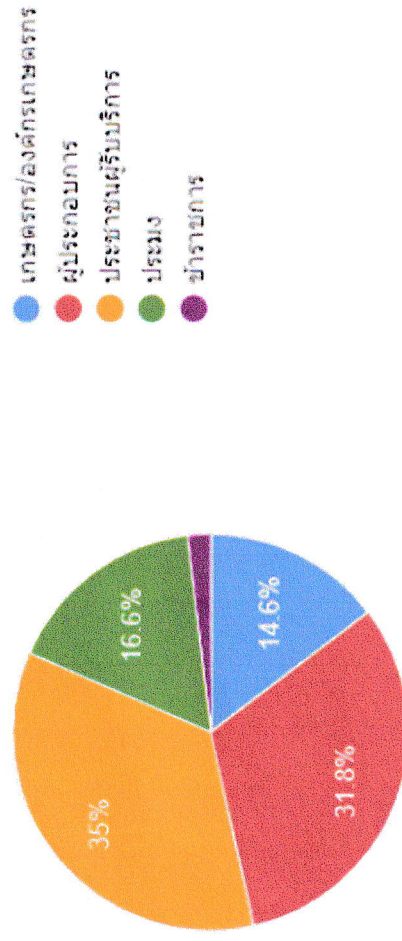
คัดลอก



4.อาชีพของผู้มารับบริการ

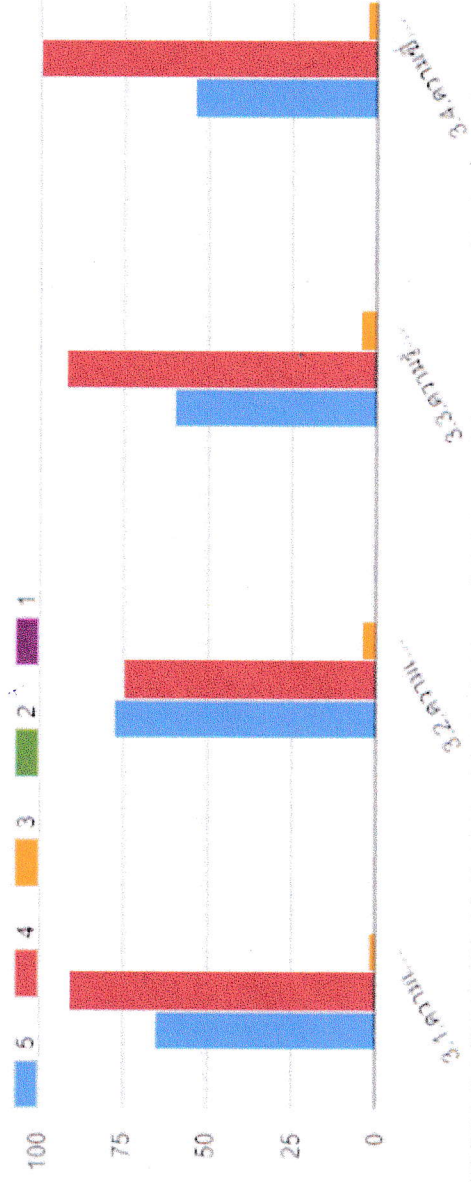
คำตอบ 157 ข้อ

คัดลอก



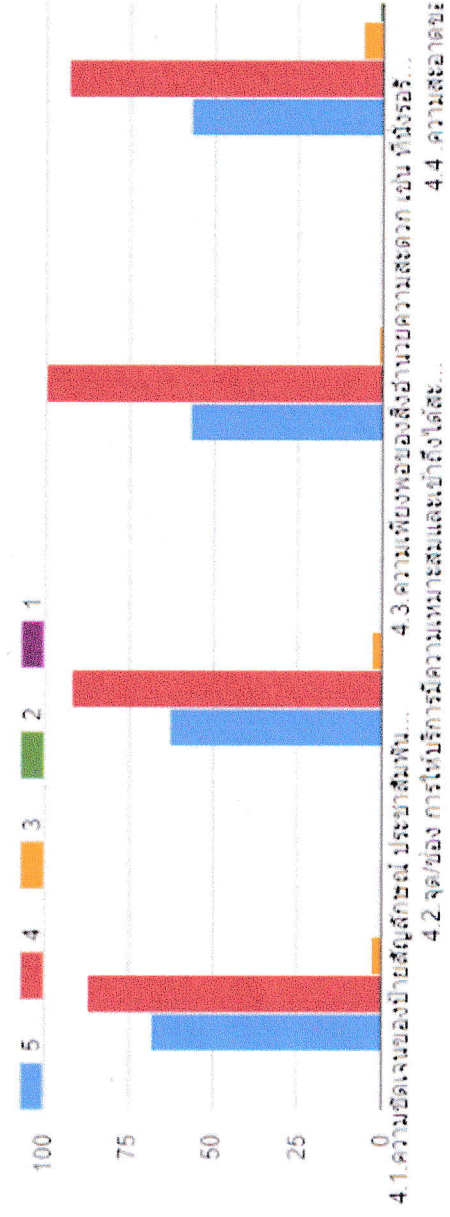
3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

คัดลอก



4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

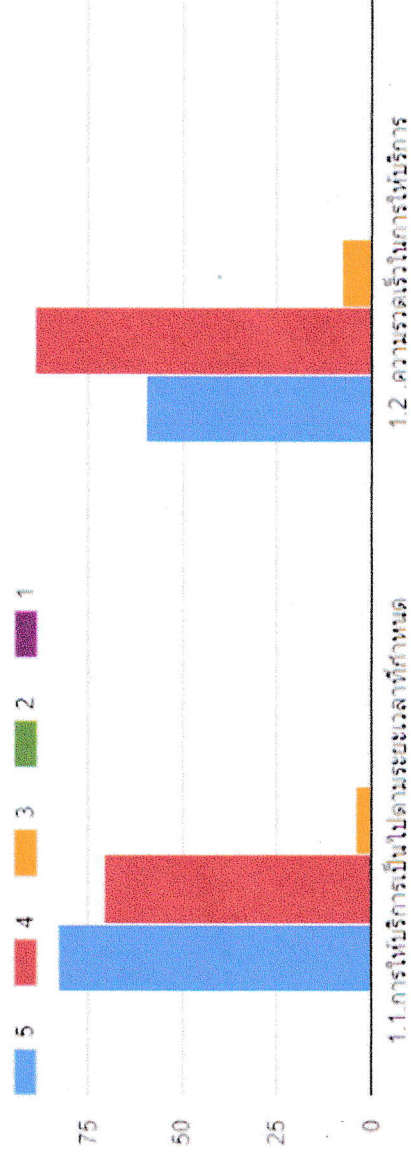
คัดลอก



ตอนที่ 2 หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ

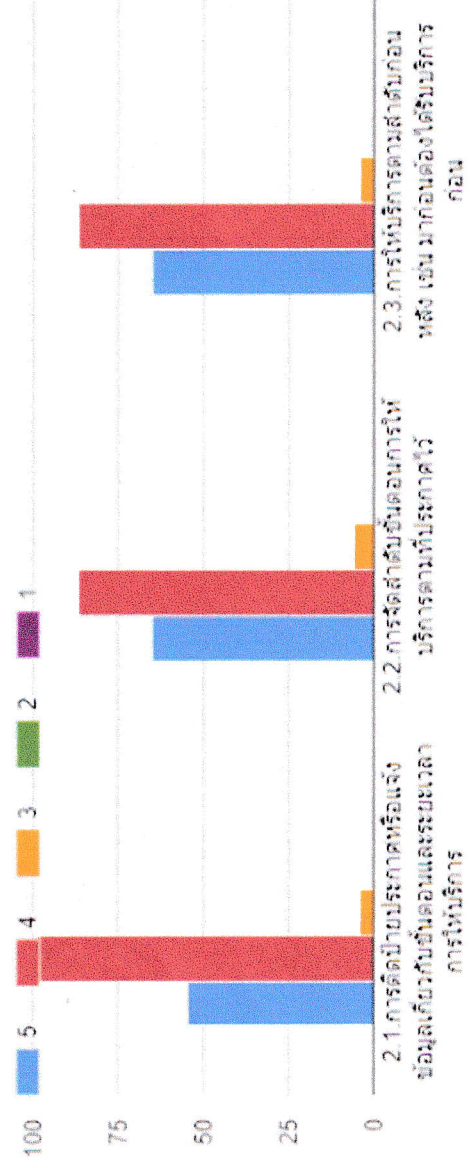
1.ด้านเวลา

□ สัตลอก



2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ

□ สัตลอก



5. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ

คำตอบ 2 ข้อ

ต้องเอาใจเขาใส่ใจเรา

แต่ละกองควรอยู่ใกล้กันเพื่อความสะดวกในการติดต่อแต่ละกอง

สรุปผลการประเมิน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะกบ อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ 2565 ดังแสดงในตาราง

ลำดับ	ด้านการให้บริการ	ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
			ระดับความคิดเห็น					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผล	
			5	4	3	2	1					
1	ด้านเวลา	การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	84	71	4	0	0	159	4.50	90.06	มาก	
		ความรวดเร็วในการให้บริการ	61	89	9	0	0	159	4.33	86.54	มาก	
		ภาพรวม	145	160	13	0	0	318	4.42	88.30	มาก	
2	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	การติดป้ายประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	56	99	4	0	0	159	4.33	86.54	มาก	
		การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศ	66	87	6	0	0	159	4.38	87.55	มาก	
		การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	68	87	4	0	0	159	4.40	88.05	มาก	
		ภาพรวม	190	273	14	0	0	477	4.37	87.38	มาก	
		ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	66	91	2	0	0	159	4.40	88.05	มาก	
		ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	79	75	5	0	0	159	4.47	89.31	มาก	
3	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	61	92	6	0	0	159	4.35	86.92	มาก	
		ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานที่	55	100	4	0	0	159	4.32	86.42	มาก	
		การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	93	62	4	0	0	159	4.56	91.19	มากที่สุด	
		ภาพรวม	354	420	21	0	0	795	4.42	88.38	มาก	
		ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์	69	87	3	0	0	159	4.42	88.30	มาก	
		จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสม	64	92	3	0	0	159	4.38	87.67	มาก	
4	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	58	100	1	0	0	159	4.36	87.17	มาก	
		ความสะอาดของบริเวณการให้บริการ	57	94	8	0	0	159	4.31	86.16	มาก	
		ภาพรวม	248	373	15	0	0	636	4.37	87.33	มาก	
		โดยรวมทั้ง 4 ด้าน	937	1226	63	0	0	2226	4.39	87.85	มาก	